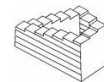


Trappetrinnets forretnings-betingelser.



Generelt:

Der gøres opmærksom på at træ er et natur-produkt hvilket kan give udslag i farveforskelle i træet, samt at træets struktur vil kunne ses under en eventuel hvidlakering af træet.

Fortrydelse af ordre:

Der gøres hermed opmærksom på at, da du bestiller et special-fremstillet produkt, kan ordren ikke fortrydes, efter produktion er påbegyndt (typisk 1-4 dage efter ordreafgivelse).

Leveringsform:

Trappen leveres usamlet, adskilt i trappens enkelt dele. Trappen leveres sammen mod montørerne. Ved egen-montage må påregnes ganske lidt finisharbejde/ pletmaling af trappen efter montage.

Montage af trappe:

Indeholdt i prisen, for en "trappe-montage" er:

Montage af trappe i eksisterende trappehul, uden tilpasning/tilskæring/forstærkning af trappehul.

Hvis der, ved ankomst til montage, skal udføres noget af det omtalte, for at trappen kan monteres, bliver arbejdet udført på timeløn.

Det er kundens opgave, at informere Trappetrinnets montører, om placering af el-ledninger, vandrør og lign. indenfor det område, hvor trappen monteres.

Det kan, i forbindelse med montagen, forekomme at gammelt/dårligt puds går løs/falder af. Dette skal kunden, for egen regning, udbedre efterfølgende.

Trappen monteres, så vidt muligt, uden luft, mellem trappe og væg, men der kan, i særlige tilfælde, forekomme mellemrum på op til 15 mm.

Fugning, eller tilpasning af liste, for at dække dette mellemrum, er IKKE en del af montagen.

Luffugtigheden i det lokale, hvor trappen skal monteres, må ikke overstige 75%.

Reklamationsbetingelser:

Hvis kunden er til stede under montagen, skal kunden godkende trappen, inden montørerne forlader byggepladsen/huset. Ved fejl/mangler skal dette noteres, og montørerne udbedrer, hvis muligt, reklamationen på stedet. Hvis reklamationen ikke kan udbedres på stedet, afmonteres den del, som reklamationen omfatter, og tages med retur til fabrikken for udbedring. Hvis der reklameres efter montørerne har forladt byggepladsen/huset, vurderer Trappetrinnet, fra gang til gang, hvorvidt det er under reklamationsretten.

Hvis kunden ikke er til stede under montagen, skal fejl eller mangler på trappen, oplyses til Trappetrinnet skriftligt (mail eller brev), og altid sammen med fotos, senest 2 dage efter montagen er afsluttet.

Reklamationer, som er vort ansvar, reparerer vi, eller erstatter med nye dele, uden udgifter for kunden. Det er altid Trappetrinnet, som vurderer, hvilken løsning der vælges. Trappetrinnet forbeholder sig retten til, at tage delene med retur til fabrikken, for udbedring.

Såfremt der skal monteres dele på/ved/under trappen fra 3. part, (f.eks. skabe/vægge/skuffer osv.), må dette først gøres når trappen er godkendt af kunde.

Reklamations-betingelser (fortsat):

Ved egen montage (kunden forestår selv montage):

Reklamationer respekteres kun, hvis det er anmeldt før samling og montering af delene.

Delene skal herefter, hvis Trappetrinnet ser det nødvendigt, retur til fabrikken, og laves om.

Hvis kunden påbegynder en udbedring af skaden, eller monterer trappen på trods af fejl, uden samtykke fra Trappetrinnet, bortfalder garantien på det reklamerede. Kunden har ikke krav på kompensation, hvis montagen af trappen, må udskydes, fordi der konstateres en fejl/reklamation, som først skal udbedres på fabrikken (typisk 7-14 dages forsinkelse).

Der ydes 5 års garanti på trappen:

Garantien omfatter ikke:

-misfarvning af træet pga. manglende vedligeholdelse.
-knækkede balustre, mæglere, eller håndlister som følge af urimelig belastning.

-trin som "knirker"

Garantien omfatter:

- løse trin, vanger, balustre, håndlister
- revner på alt træ.
- afskalning af lak

Betalingsbetingelser:

Betaling af trappen deles op i 3 rater:

- **50 %** ved ordreafgivelse (depositum).
- **25 %** senest ved modtagelse af trappen. Trappens enkelte dele må gerne efterses, inden betalingen. Der kan betales med straks-overførsel, kontant eller bankcheck. Kontanter/bankcheck betales direkte til montørerne.
- **25%** efter gennemgang af trappen. Dog senest 3 hverdage efter montagen.

Der kan dog ændres for disse betingelser, hvis andet er aftalt, skriftligt, inden trappen ordres.

Betaling: 8214-3050430315, Den Jyske Sparekasse

Trappen forbliver Trappetrinnets ejendom, indtil det fulde beløb er betalt.

Forsinket levering:

Trappetrinnet hæfter ikke for udgifter, som kunde måtte have i forbindelse med forsinket levering.

Trappetrinnet betaler ikke dagbøder, eller anden økonomisk kompensation, ved forsinket levering, med mindre andet er aftalt, skriftligt, inden trappen ordres.

Øvrige betingelser i henhold til AB 92.

Med venlig hilsen

Trappetrinnet

Rødskløvervej 5, 8830 Tjele

CVR: 25456297, Tlf.. 4011 2699